

1. COOKIE-RICHTLINIE:

Der Zugriff auf diese Website kann die Verwendung von Cookies umfassen. Cookies sind kleine Informationsstücke, die im Browser des jeweiligen Benutzers auf verschiedenen Geräten gespeichert werden, die er zum Surfen im Internet verwendet. Diese Cookies ermöglichen es dem Server, bestimmte Informationen zu speichern, die nur von dem Server gelesen werden können, der sie erstellt hat. Cookies verbessern die Benutzererfahrung und machen sie benutzerfreundlicher, ohne das verwendete Gerät zu schädigen.

Cookies sind automatische Methoden zur Erfassung von Informationen über die vom Benutzer während seines Besuchs auf der Website festgelegten Präferenzen. Dies ermöglicht der Website, den Benutzer zu erkennen, seine Erfahrung zu personalisieren und die Navigation zu erleichtern. Darüber hinaus können Cookies helfen, auftretende Fehler zu identifizieren und zu beheben.

Die durch Cookies gesammelten Informationen können das Datum und die Uhrzeit der Besuche, die angesehenen Seiten, die auf der Website verbrachte Zeit und die Websites, die unmittelbar davor und danach besucht wurden, umfassen. Allerdings kann kein Cookie auf die Telefonnummer des Benutzers oder auf andere persönliche Kontaktdaten zugreifen. Cookies können keine Informationen von der Festplatte des Benutzers extrahieren oder persönliche Daten stehlen. Der einzige Weg, wie private Informationen eines Benutzers Teil der Cookie-Datei werden können, besteht darin, dass der Benutzer diese Informationen freiwillig an den Server übermittelt.

Cookies, die eine Person identifizieren können, gelten als personenbezogene Daten. Daher gilt die oben beschriebene Datenschutzerklärung für sie. Die Zustimmung des Benutzers ist für ihre Verwendung erforderlich. Diese Zustimmung wird auf der Grundlage einer authentischen Wahl kommuniziert, die durch eine klare und affirmative Handlung vor der initialen, widerrufbaren und dokumentierten Verarbeitung gegeben wird.

Erstanbieter-Cookies

Dies sind Cookies, die an den Computer oder das Gerät des Benutzers gesendet und ausschließlich von Club Rentals Mallorca verwaltet werden, um die optimale Funktionalität der Website sicherzustellen. Die gesammelten Informationen werden verwendet, um die Qualität der Website und ihrer Inhalte sowie die Benutzererfahrung zu verbessern. Diese Cookies helfen, den Benutzer als wiederkehrenden Besucher zu erkennen und Inhalte anzupassen, die seinen Vorlieben entsprechen.

Drittanbieter-Cookies

Diese Cookies werden von externen Stellen verwendet und verwaltet, die Club Rentals Mallorca Dienstleistungen bereitstellen, um die Website und die Benutzererfahrung zu verbessern. Die Hauptzwecke von Drittanbieter-Cookies sind das Sammeln von Zugriffsstatistiken und die Analyse von Surfverhalten, insbesondere wie Benutzer mit der Website interagieren.

Die gesammelten Daten umfassen Informationen wie die Anzahl der besuchten Seiten, Sprachpräferenzen, den Standort der IP-Adresse des Benutzers, die Anzahl der Benutzer, die auf die Website zugreifen, die



Häufigkeit und Dauer der Besuche, den verwendeten Browser und das Gerät, von dem aus der Zugriff erfolgt. Diese Informationen werden verwendet, um die Website zu verbessern und neue Benutzerbedürfnisse zu erkennen, um

qualitativ hochwertige Inhalte und Dienstleistungen anzubieten. Wichtig ist, dass diese Daten anonym erfasst werden und Berichte über Website-Trends erstellt werden, ohne einzelne Benutzer zu identifizieren. Für weitere Informationen zu Cookies, Datenschutz oder Details zu den verwendeten Cookies, einschließlich ihrer Hauptmerkmale und Ablaufzeiten, besuchen Sie bitte die folgenden Links: Google Analytics Die für die Bereitstellung von Cookies verantwortlichen Stellen können diese Informationen an Dritte übermitteln, wenn dies gesetzlich erforderlich ist oder wenn ein Dritter diese Informationen im Auftrag dieser Stellen verarbeitet.

Deaktivieren, Ablehnen und Löschen von Cookies

Benutzer haben die Möglichkeit, Cookies, die auf ihren Geräten installiert sind, ganz oder teilweise zu deaktivieren, abzulehnen und zu löschen, indem sie ihre Browsereinstellungen anpassen (z. B. Chrome, Firefox, Safari, Explorer). Die Verfahren zum Ablehnen und Löschen von Cookies können je nach verwendetem Internetbrowser variieren. Daher sollten die Benutzer die Anweisungen ihres jeweiligen Browsers befolgen. Wenn die Benutzer sich entscheiden, Cookies vollständig oder teilweise abzulehnen, können sie die Website weiterhin nutzen, obwohl einige Funktionen möglicherweise eingeschränkt sind.

2. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Der Eigentümer der Website https://clubrentalsmallorca.com/ (im Folgenden als "Website" bezeichnet) ist Manuela Sorge, mit NIF: ESY0863023P. Die Kontaktdaten sind wie folgt:

Adresse: Calle Alzines 7A, Sa Coma, 07560, Mallorca, Spanien

Kontakttelefon: (+34) 722 69 17 66

Kontakt-E-Mail info@clubrentalsmallorca.com

Dieses Dokument (nebst den anderen genannten Dokumenten) regelt die Bedingungen für die Nutzung dieser Website und den Erwerb von Produkten und/oder Dienstleistungen (im Folgenden als "Bedingungen" bezeichnet). Es wird davon ausgegangen, dass die Tätigkeit, die Club Rentals Mallorca über die Website ausübt, die Vermietung von Golfschlägern umfasst.

Bevor der Benutzer auf diese Website zugreift, sie durchsucht oder sie nutzt, muss er die rechtlichen Bedingungen sowie die allgemeinen Nutzungsbedingungen, einschließlich der Cookie-Richtlinie und der Datenschutz- und Datenrichtlinie von Club Rentals Mallorca, lesen. Durch die Nutzung dieser Website oder die Anfrage zum Erwerb eines Produkts oder einer Dienstleistung erklärt sich der Benutzer mit diesen Bedingungen und allen genannten Dokumenten einverstanden. Wenn der Benutzer mit diesen Bedingungen nicht einverstanden ist, sollte er von der Nutzung der Website absehen.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com info@clubrentalsmallorca.com +34 722 69 17 66



Es wird darauf hingewiesen, dass diese Bedingungen geändert werden können. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, die Bedingungen jedes Mal zu überprüfen, wenn er auf die Website zugreift, sie durchsucht oder sie nutzt, da die zum Zeitpunkt der Anfrage für den Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen geltenden Bedingungen Anwendung finden. Bei Fragen kann der Benutzer den Eigentümer unter den oben angegebenen Kontaktdaten oder gegebenenfalls über das Kontaktformular kontaktieren.

2. DER BENUTZER

Der Zugriff auf, das Durchsuchen und die Nutzung der Website verleiht den Status eines Benutzers (im Folgenden als "Benutzer" bezeichnet). Ab dem Zeitpunkt des Beginns des Surfens akzeptiert der Benutzer alle in diesem Dokument festgelegten Bedingungen und zukünftigen Änderungen, unbeschadet der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Der Benutzer trägt die Verantwortung für die ordnungsgemäße Nutzung der Website, zu der Folgendes gehört:

- Die Website nur zur Durchführung gültiger Anfragen und Vermietungen zu verwenden.
- Keine falschen oder betrügerischen Vermietungen vorzunehmen. Sollte der Verdacht bestehen, dass eine solche Vermietung vorgenommen wurde, kann sie storniert werden, und die entsprechenden Behörden werden informiert.
- Wahre und legale Kontaktdaten anzugeben, wie z. B. E-Mail- und Postadresse (siehe das Impressum und die allgemeinen Nutzungsbedingungen).

Der Benutzer erklärt, über 18 Jahre alt zu sein und die rechtliche Fähigkeit zu haben, Verträge über die Website abzuschließen.

Der Benutzer kann nach eigenem Ermessen den Vertrag über den Verkauf der gewünschten Produkte und/oder Dienstleistungen in einer der Sprachen, in denen diese Bedingungen verfügbar sind, abschließen. 3. KAUFAUFSCHLUSS ODER ERWERBSPROZESS

Benutzer können auf der Website Einkäufe gemäß den festgelegten Methoden tätigen. Sie müssen das Kaufverfahren auf https://clubrentalsmallorca.com/ befolgen, währenddessen sie verschiedene Produkte und/oder Dienstleistungen in den Warenkorb auswählen und hinzufügen können und schließlich auf "Zur Kasse gehen" klicken.

Der Benutzer muss die an jeder Stelle angeforderten Informationen ausfüllen und/oder überprüfen. Während des Kaufprozesses können die Kaufdetails vor der Zahlung geändert werden.

Der Benutzer erhält eine E-Mail, die bestätigt, dass Club Rentals Mallorca seine Bestellung erhalten hat. Gegebenenfalls wird er auch per E-Mail informiert, wenn sein Kauf im Versandprozess ist.

Sobald das Vermietungsverfahren abgeschlossen ist, erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, dass die Website eine elektronische Rechnung generiert, die per E-Mail gesendet wird. Darüber hinaus kann er eine Papierkopie der Rechnung anfordern, indem er Club Rentals Mallorca kontaktiert.

Der Benutzer erkennt an, über die spezifischen Vermietungsbedingungen informiert zu sein, die für das betreffende Produkt und/oder die Dienstleistung gelten und die neben der Präsentation oder dem Bild auf der Website angezeigt werden.

Der Benutzer ist sich bewusst, dass Club Rentals Mallorca eine Reihe von Dienstleistungen anbietet, die direkt vom Eigentümer bereitgestellt werden.



4. VERFÜGBARKEIT

Alle Bestellungen, die Club Rentals Mallorca über die Website erhalten hat, unterliegen der Verfügbarkeit der Produkte und dem Fehlen von Umständen höherer Gewalt, die die Lieferung von Produkten oder die Erbringung von Dienstleistungen beeinträchtigen. Im Falle von Schwierigkeiten bei der Bereitstellung von Produkten oder wenn keine Bestände vorhanden sind, verpflichtet sich Club Rentals Mallorca, den Benutzer zu kontaktieren und den gezahlten Betrag zurückzuerstatten.

5. PREISE UND ZAHLUNG

Die auf der Website angezeigten Preise sind Endpreise, in Euro (€), und beinhalten Steuern, sofern nicht anders angegeben, insbesondere hinsichtlich der Mehrwertsteuer. Sofern nicht anders angegeben. Die Preise können jederzeit geändert werden, jedoch wirkt sich eine solche Änderung nicht auf die Bestellungen aus, für die der Benutzer bereits eine Bestätigung erhalten hat.

Die akzeptierten Zahlungsmethoden sind Kredit- oder Debitkarten. Club Rentals Mallorca verwendet Mittel, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der übermittelten Zahlungsdaten zu gewährleisten. Kreditkarten unterliegen der Überprüfung und Genehmigung durch die

ausstellende Bank. Wenn die Bank die Zahlung nicht genehmigt, ist Club Rentals Mallorca nicht verantwortlich für Verzögerungen oder das Fehlen von Lieferungen und kann keinen Vertrag mit dem Benutzer abschließen.

Durch Klicken auf "Zur Kasse gehen" bestätigt der Benutzer, dass die verwendete Zahlungsmethode seine eigene ist.

6. LIEFERUNG

Die Lieferung erfolgt immer physisch von Club Rentals Mallorca an den Benutzer. Ein Mietvertrag muss zum Zeitpunkt der Lieferung der Sets abgeschlossen werden, und dieser Mietvertrag muss den Namen, das Ausweisdokument und die Kreditkarten-Garantie für die Vermietung von Golfschlägern enthalten. Wenn aufgrund von Gründen, die Club Rentals Mallorca zuzuschreiben sind, das Lieferdatum nicht eingehalten werden kann, wird der Benutzer kontaktiert, um informiert zu werden, und kann wählen, ob er mit der Vermietung fortfahren oder die Bestellung mit voller Rückerstattung stornieren möchte.

Die Lieferung wird als abgeschlossen betrachtet, sobald der Benutzer physischen Besitz der gemieteten Produkte erlangt. Alle Risiken, die aus den Produkten entstehen können, trägt der Benutzer ab dem Zeitpunkt der Lieferung.

Nach dem Gesetz 37/1992 über die Mehrwertsteuer werden Lieferbestellungen als in spanischem Hoheitsgebiet gelegen betrachtet, wenn die Lieferadresse im spanischen Hoheitsgebiet liegt, ausgenommen auf den Kanarischen Inseln, in Ceuta und Melilla. Der geltende Mehrwertsteuersatz ist der jeweils gültige für das spezifische Produkt.

7. TECHNISCHE MITTEL ZUR KORREKTUR VON FEHLERN

Die Benutzer werden darüber informiert, dass sie, wenn sie einen Fehler bei der Eingabe der erforderlichen Daten zur Bearbeitung ihrer Mietanfrage auf der Website feststellen, die Daten ändern können, indem sie Club Rentals Mallorca über die auf der Website bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten und gegebenenfalls über die bereitgestellten Kontaktinformationen für den Kundenservice kontaktieren und/oder die Kontaktdaten verwenden, die in der ersten Klausel (Allgemeine Informationen) angegeben sind. Darüber



hinaus kann der Benutzer diese Informationen auch über seinen persönlichen Zugang auf der Website korrigieren.

In jedem Fall hat der Benutzer vor dem Klicken auf "Zur Kasse gehen" Zugang zu dem Bereich, Warenkorb oder Korb, in dem seine Kaufanfragen aufgezeichnet sind, und kann Änderungen vornehmen.

Der Benutzer wird auch darauf hingewiesen, die rechtlichen Hinweise und die allgemeinen Nutzungsbedingungen zu konsultieren und insbesondere die Datenschutzerklärung für weitere Informationen der über wie er sein Beacht auf Beriehtigung ausüben kenn wie im Genetz (ELI) 2010 (670 des Euren äigeben.

darüber, wie er sein Recht auf Berichtigung ausüben kann, wie im Gesetz (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Verkehr solcher Daten (DSGVO) und im Gesetz 3/2018 vom 5.

Dezember über den Datenschutz und die Gewährleistung digitaler Rechte festgelegt.

8. RÜCKSENDUNGEN

In Fällen, in denen der Benutzer Produkte auf oder über die Website des Eigentümers mietet, hat er eine Reihe von Rechten, die nachstehend aufgeführt und beschrieben sind:

Widerrufsrecht

Der Benutzer, als Verbraucher und Nutzer, tätigt eine Vermietung auf der Website und hat daher das Recht, innerhalb eines Zeitraums von 3 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von diesem Dienst zurückzutreten. Diese Widerrufsfrist endet 3 Tage nach dem Tag, an dem der Benutzer oder ein vom Benutzer autorisierter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den physischen Besitz der gemieteten Sets auf der Website von Club Rentals Mallorca erlangt hat oder, falls die Waren, die seine Bestellung ausmachen, separat geliefert werden, 3 Tage nach dem Tag, an dem der Benutzer oder ein vom Benutzer autorisierter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den physischen Besitz des letzten der Waren erlangt hat, die die gleiche Mietbestellung ausmachten, oder im Falle eines Dienstvertrags contrakt.

In jedem Fall kann der Benutzer das von Club Rentals Mallorca bereitgestellte Muster für das Widerrufsformular verwenden, das als Anhang zu diesen Bedingungen zur Verfügung steht, obwohl die Nutzung nicht obligatorisch ist.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt es, dass die Mitteilung, die die Entscheidung zum Widerruf eindeutig ausdrückt, vor Ablauf der entsprechenden Frist gesendet wird.

Im Falle des Widerrufs wird Club Rentals Mallorca dem Benutzer alle erhaltenen Zahlungen innerhalb eines maximalen Zeitraums von 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem Club Rentals Mallorca über die Entscheidung des Benutzers zum Widerruf informiert wird, zurückerstatten.

Club Rentals Mallorca wird dem Benutzer die Erstattung mit derselben Zahlungsmethode zukommen lassen, die der Benutzer für die ursprüngliche Miettransaktion verwendet hat. Diese Rückerstattung wird dem Benutzer keine zusätzlichen Kosten verursachen. Club Rentals Mallorca kann jedoch eine solche Rückerstattung zurückhalten, bis die gemieteten Produkte erhalten wurden oder der Benutzer den Nachweis ihrer Rückgabe erbringt, je nachdem, welche Bedingung zuerst erfüllt ist.

Der Benutzer kann die Produkte an Club Rentals Mallorca zurückgeben oder senden an: Calle Alzines 7A, Sa Coma, 07560, Mallorca, Spanien.

Der Benutzer erkennt an, dass er die direkten Kosten für die Rücksendung der Waren (Transport, Lieferung) zu tragen hat, falls vorhanden. Darüber hinaus ist er für jede Wertminderung der Produkte verantwortlich, die aus



einer Handhabung über das hinaus resultiert, was notwendig ist, um die Beschaffenheit, die Eigenschaften und die Funktionsweise der Waren festzustellen.

Der Benutzer erkennt an, dass es Ausnahmen vom Widerrufsrecht gibt, wie in Artikel 103 des königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November festgelegt, das den konsolidierten Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer sowie anderer ergänzender Gesetze genehmigt. Die Erbringung einer Dienstleistung, die der Benutzer auf dieser Website in Anspruch nehmen kann, unterliegt in gleicher Weise diesem Gesetz, da es festlegt, dass das Widerrufsrecht für Benutzer nicht gilt, wenn die Dienstleistung vollständig ausgeführt

wurde oder wenn sie mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers und Nutzers begonnen hat, und mit deren Anerkennung, dass sie ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald der Vertrag vollständig von Club Rentals Mallorca ausgeführt wurde. In jedem Fall werden keine Rückerstattungen gewährt, wenn das Produkt verwendet wurde. Darüber hinaus müssen Produkte in ihrer Originalverpackung, einschließlich Anleitungen und anderer begleitender Dokumente, sowie einer Kopie der Mietrechnung zurückgegeben werden. Das Muster für das Widerrufsformular kann unter folgendem Link heruntergeladen werden:

Rückgabe defekter Produkte oder Versandfehler

Dies sind alle Fälle, in denen der Benutzer der Meinung ist, dass das Produkt bei der Lieferung nicht den Vertrags- oder Bestellbedingungen entspricht, und daher Club Rentals Mallorca sofort kontaktieren muss, um die bestehende Nichtübereinstimmung (Defekt/Fehler) über dasselbe Mittel oder unter Verwendung der in der vorhergehenden Sektion (Widerrufsrecht) bereitgestellten Kontaktdaten mitzuteilen.

Der Benutzer wird darüber informiert, wie er mit der Rückgabe der Produkte verfahren kann, und nachdem sie zurückgegeben wurden, werden sie geprüft, und der Benutzer wird innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens darüber informiert, ob eine Rückerstattung oder, falls zutreffend, ein Ersatz gerechtfertigt ist. Die Rückerstattung oder der Austausch des Produkts wird so schnell wie möglich erfolgen und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir Ihnen eine E-Mail senden, die bestätigt, dass die Rückerstattung oder der Austausch des nicht konformen Artikels angemessen ist. in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir Ihnen eine E-Mail senden, in der wir bestätigen, dass die Rückerstattung oder der Ersatz des nichtkonformen Artikels angemessen ist.

Der für die Rückgabe von Produkten, die aufgrund eines Defekts zurückgegeben werden, bezahlte Betrag wird in vollem Umfang zurückerstattet, einschließlich der Lieferkosten und aller Kosten, die der Benutzer möglicherweise für die Rücksendung des Artikels hatte.

Die Rückerstattung erfolgt mit derselben Zahlungsmethode, die der Benutzer zur Zahlung des Kaufs verwendet hat

In jedem Fall werden die Rechte, die die geltende Gesetzgebung dem Benutzer als Verbraucher zuschreibt, stets gewahrt.

Garantien

Der Benutzer hat als Verbraucher Garantien für die über diese Website erworbenen Produkte gemäß den gesetzlich festgelegten Bedingungen für jede Art von Produkt. Club Rentals Mallorca ist daher verantwortlich für jede Nichtübereinstimmung, die innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren ab der Lieferung des Produkts offensichtlich wird.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com info@clubrentalsmallorca.com +34 722 69 17 66



In diesem Sinne gelten Produkte als vertragsgemäß, solange sie mit der von Club Rentals Mallorca bereitgestellten Beschreibung übereinstimmen und die angegebenen Eigenschaften besitzen; für die Zwecke, für die Produkte dieser Art gewöhnlich bestimmt sind, geeignet sind; und die Qualität und Leistung aufweisen, die für solche Produkte üblich sind und grundsätzlich von ihnen erwartet werden. Wenn dies im Hinblick auf die an den Benutzer gelieferten Produkte nicht der Fall ist, muss er wie im Abschnitt "Rückgabe defekter Produkte oder Versandfehler" angegeben verfahren.

Einige auf der Website vermietete Produkte können jedoch nicht-homogene Eigenschaften aufweisen, solange diese sich aus dem verwendeten Material in ihrer Herstellung ableiten, und daher Teil des individuellen Erscheinungsbildes des Produkts sind und nicht als Mangel angesehen werden. Darüber hinaus kann der Benutzer ein Produkt einer Marke oder eines Dritten auf der Website erwerben. In diesem Fall und unter der Annahme, dass das Produkt defekt ist, hat der Benutzer auch die Möglichkeit, sich an die verantwortliche Marke oder den Hersteller zu wenden, um zu erfahren, wie er sein gesetzliches Garantie-Recht innerhalb von 14 Tagen direkt bei ihnen ausüben kann.

9. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sofern gesetzlich nicht anders vorgesehen, haftet Club Rentals Mallorca nicht für folgende Verluste, unabhängig von ihrer Herkunft:

- Verluste, die nicht auf ein Verschulden von Club Rentals Mallorca zurückzuführen sind.
- Geschäftliche Verluste (einschließlich Verlust von Gewinnen, Einnahmen, Verträgen, erwarteten Einsparungen, Daten, Goodwill oder vergeudeten Ausgaben).
- Jeglicher andere indirekte Verlust, der zum Zeitpunkt des Abschlusses des Verkaufsvertrags für das Produkt von beiden Parteien nicht vernünftigerweise vorhersehbar war.

Ebenso beschränkt Club Rentals Mallorca seine Haftung in folgenden Fällen:

- Obwohl Club Rentals Mallorca alle erforderlichen Maßnahmen ergreift, um eine treue Darstellung des Produkts auf der Website sicherzustellen, ist es nicht verantwortlich für geringfügige Unterschiede oder Ungenauigkeiten, die aufgrund von Bildschirmauflösungen, Browserproblemen oder ähnlichen Situationen auftreten können.
- Club Rentals Mallorca wird mit größter Sorgfalt handeln, um das Produkt, das Gegenstand der Bestellung ist, der verantwortlichen Transportgesellschaft zur Verfügung zu stellen. Es ist jedoch nicht verantwortlich für Schäden, die aus einer schlechten Transportleistung resultieren, insbesondere durch Ursachen wie Streiks, Straßenblockaden und im Allgemeinen jede andere Ursache, die im Sektor zu Verzögerungen, Verlusten oder Diebstahl des Produkts führt.
- Technische Störungen, die aus unvorhersehbaren Gründen oder aus anderen Gründen den normalen Betrieb des Dienstes über das Internet verhindern. Die Unverfügbarkeit der Website aufgrund von Wartungsarbeiten oder aus anderen Gründen, die die Verfügbarkeit des Dienstes verhindern. Club Rentals Mallorca setzt alle verfügbaren Mittel ein, um den Kauf-, Zahlungs- und Versand-/Lieferprozess der Produkte durchzuführen; es ist jedoch von der Haftung für Ursachen befreit, die nicht ihm zuzurechnen sind, wie unvorhersehbare Ereignisse oder höhere Gewalt.

CLUB RENTALS MALLORCA

www.clubrentalsmallorca.com info@clubrentalsmallorca.com +34 722 69 17 66



- Club Rentals Mallorca haftet nicht für den Missbrauch und/oder Verschleiß von Produkten, die vom Benutzer verwendet wurden. Darüber hinaus übernimmt Club
- Benutzer vorgenommen wurde. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, das richtige Produkt zurückzugeben.

Im Allgemeinen haftet Club Rentals Mallorca nicht für eine Verletzung oder Verzögerung bei der Erfüllung einer der übernommenen Verpflichtungen, wenn dies auf Ereignisse zurückzuführen ist, die außerhalb seiner zumutbaren Kontrolle liegen, wie z. B. höhere Gewalt, die Folgendes umfassen kann, jedoch nicht darauf beschränkt ist: Streiks, Arbeitsniederlegungen oder andere Protestmaßnahmen.

Bürgerunruhen, Unruhen, Invasion, Drohungen oder terroristische Angriffe, Krieg (erklärt oder nicht) oder Drohung oder Vorbereitung auf Krieg.

Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Erdfälle, Epidemien oder andere Naturkatastrophen.

Unfähigkeit, Züge, Schiffe, Flugzeuge, Kraftfahrzeuge oder andere Verkehrsmittel, ob öffentlich oder privat, zu nutzen.

Unfähigkeit, Telekommunikationssysteme, ob öffentlich oder privat, zu nutzen.

Handlungen, Erlass, Gesetzgebung, Vorschriften oder Beschränkungen einer Regierung oder öffentlichen Behörde.

In diesem Sinne werden die Verpflichtungen während des Zeitraums ausgesetzt, in dem die Ursache höherer Gewalt anhält, und Club Rentals Mallorca hat eine zusätzliche Frist, die der Dauer der Ursache höherer Gewalt entspricht, um sie zu erfüllen. Club Rentals Mallorca wird alle angemessenen Mittel einsetzen, um eine Lösung zu finden, die es ihm ermöglicht, seinen Verpflichtungen trotz höherer Gewalt nachzukommen. 10. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN UND BENACHRICHTIGUNGEN

Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, dass die meisten Mitteilungen mit Club Rentals Mallorca elektronisch (per E-Mail oder über auf der Website veröffentlichte Hinweise) erfolgen.

Zu vertraglichen Zwecken erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, dieses Mittel der elektronischen Kommunikation zu verwenden und erkennt an, dass alle Verträge, Hinweise, Informationen und anderen Mitteilungen, die elektronisch von Club Rentals Mallorca gesendet werden, die gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform erfüllen. Diese Bedingung berührt nicht die dem Benutzer gesetzlich anerkannten Rechte. Der Benutzer kann Benachrichtigungen und/oder Mitteilungen an Club Rentals Mallorca über die in diesen Bedingungen angegebenen Kontaktdaten und gegebenenfalls über die Kontaktmöglichkeiten auf der Website senden.

Ebenfalls, sofern nicht anders angegeben, kann Club Rentals Mallorca den Benutzer per E-Mail oder an die angegebene Postanschrift kontaktieren und/oder benachrichtigen.

11. VERZICHT



Kein Verzicht von Club Rentals Mallorca auf ein spezifisches Recht oder eine rechtliche Handlung oder das Versäumnis, die strikte Einhaltung einer der Verpflichtungen durch den Benutzer zu verlangen, wird als Verzicht auf andere Rechte oder Handlungen angesehen, die sich aus einem Vertrag oder diesen Bedingungen ergeben, noch entbindet es den Benutzer von der Erfüllung seiner Verpflichtungen. Kein Verzicht von Club Rentals Mallorca auf eine dieser Bedingungen oder die Rechte oder Handlungen, die sich aus einem Vertrag ergeben, wird wirksam, es sei denn, er wird ausdrücklich als Verzicht erklärt und dem Benutzer schriftlich mitgeteilt.

12. NICHTIGKEIT

Sofern eine dieser Bedingungen durch eine endgültige Entscheidung einer zuständigen Behörde für nichtig erklärt wird, bleiben die übrigen Klauseln in Kraft und von einer solchen Nichtigkeitsdeklaration unberührt.

13. GESAMTE VEREINBARUNG

Diese Bedingungen und jedes ausdrücklich darin erwähnte Dokument stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dem Benutzer und Club Rentals Mallorca bezüglich des Verkaufsgegenstands dar und ersetzen jede andere Vereinbarung, jedes Pakt oder jedes Versprechen, das von beiden Parteien mündlich oder schriftlich abgegeben wurde.

Der Benutzer und Club Rentals Mallorca erkennen an, dass sie zugestimmt haben, einen Vertrag abzuschließen, ohne sich auf irgendwelche Erklärungen oder Versprechen der anderen Partei zu verlassen, außer in den ausdrücklich in diesen Bedingungen genannten Fällen.

14. DATENSCHUTZ

Alle Informationen oder persönlichen Daten, die der Benutzer Club Rentals Mallorca während einer Transaktion auf der Website zur Verfügung stellt, werden gemäß den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie oder der Datenschutzpolitik (die gegebenenfalls in dem rechtlichen Hinweis und in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen enthalten ist) behandelt. Durch den Zugriff, das Browsen und/oder die Nutzung der Website stimmt der Benutzer der Verarbeitung solcher Informationen und Daten zu und erklärt, dass alle bereitgestellten Informationen oder Daten wahrheitsgemäß sind.

15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Der Zugriff auf, das Browsen und/oder die Nutzung dieser Website sowie Verträge über den Kauf von Produkten darüber unterliegen dem spanischen Recht.

Jede Kontroversen, Probleme oder Meinungsverschiedenheiten, die sich aus dem Zugriff auf, dem Browsen und/oder der Nutzung der Website ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, oder mit der Auslegung und Ausführung dieser Bedingungen oder mit den Verkaufsverträgen zwischen Club Rentals Mallorca und dem Benutzer, unterliegt der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der spanischen Gerichte.

16. BESCHWERDEN UND ANSPRÜCHE

Der Benutzer kann alle Beschwerden, Ansprüche oder Anmerkungen, die er an Club Rentals Mallorca richten möchte, über die am Anfang dieser Bedingungen (Allgemeine Informationen) angegebenen Kontaktdaten

Darüber hinaus verfügt Club Rentals Mallorca über offizielle Beschwerdeformulare für Verbraucher und Nutzer, die jederzeit mit den am Anfang dieser Bedingungen (Allgemeine Informationen) angegebenen Kontaktdaten angefordert werden können.



Des Weiteren kann der Benutzer, wenn eine Streitigkeit aus dem Abschluss dieses Kaufvertrags zwischen Club Rentals Mallorca und dem Benutzer entsteht, als Verbraucher eine außergerichtliche Streitbeilegung gemäß der Verordnung (EU) 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten und zur Änderung der Verordnung (EG) 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG beantragen. Dieses Verfahren kann über die folgende Website aufgerufen werden: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

3. DATENSCHUTZPOLITIK

1. BEGRIFFSBESTIMMUNG

- 1. "Ausrüstung" bezieht sich auf die Golfausrüstung, die Sie mieten.
- 2. "Erster Miettag" und "Letzter Miettag" bezieht sich jeweils auf den ersten beziehungsweise den letzten Tag, an dem Sie die Ausrüstung mieten.
- 3. "Mietdauer" bezieht sich auf die Dauer, für die Sie die Ausrüstung mieten und beginnt mit dem Ersten Miettag und endet mit dem Letzten Miettag.

2. BEZAHLUNGEN

1. Alle Vermietungen und Käufe, die über Club Rentals Mallorca getätigt werden, erfolgen mittels einer gültigen Zahlungskarte, die für die Buchung verwendet wurde, in bar oder per Banküberweisung. Der Kunde ermächtigt Club Rentals Mallorca hiermit, seine Zahlungskarte sofort und ohne Vorankündigung für fällige Beträge und für verspätet zurückgegebenes, verlorenes, gestohlenes, beschädigtes oder nicht zurückgegebenes Material sowie für alle anderen Beträge gemäß diesen Bedingungen zu belasten.

3. BUCHUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- 1. Buchungsdatum: Club Rentals Mallorca kann Buchungen akzeptieren, die bis zu 12 Monate im Voraus erfolgen.
- 2. Mindestmietdauer: Die Mindestmietdauer beträgt 1 Tag.
- 3. Maximaler Mietzeitraum: Die maximale Mietzeit beträgt 4 Wochen.
- 4. Falls verfügbar: Club Rentals Mallorca wird sich nach Kräften bemühen, Ihnen die gebuchte Ausrüstung zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Verfügbarkeit aufgrund von unvorhersehbaren Faktoren wie verspätet zurückgegebener, gestohlener, verlorener oder beschädigter Golfausrüstung oder unangemessenen



Lieferzeiten eingeschränkt sein kann. Sollte die von Ihnen angeforderte Golfausrüstung nicht verfügbar sein, werden wir uns bemühen, die angeforderte Ausrüstung durch eine qualitativ gleichwertige und für den gleichen Zweck geeignete Ausrüstung zu ersetzen.

4. LIEFERUNG UND ABHOLUNG

- 1. Abholung und Rückgabe der Ausrüstung: Die Ausrüstung muss am ERSTEN Tag der Miete am vorher vereinbarten Ort abgeholt und am LETZTEN Tag der Miete zurückgegeben werden.
- 2. Kunden, die mehr als einen Satz Golfausrüstung gebucht haben, müssen sicherstellen, dass die anderen Golfer bei der Abholung ihren Pass vorzeigen.
- 3. Für die Auslieferung der Golfschläger muss der Kunde seinen Pass und seine Buchungsnummer vorzeigen.
- 1. Für die Anlieferung und die Abholung im Hotel wird ein Aufpreis von 20€ berechnet.

5. VERPFLICHTUNGEN

Verpflichtungen von Club Rentals Mallorca:

I Bereitstellung der Ausrüstung am ersten Tag der Vermietung, vorbehaltlich der Klausel 3.4.

Il Sicherzustellen, dass die Ausrüstung für den vorgesehenen Zweck geeignet ist.

- 5.2 Ihre Verpflichtungen (Kunde von Club Rentals Mallorca)
- I Zahlung des in Klausel 6 festgelegten Preises.

Il die Ausrüstung nicht auf unsachgemäße Weise zu benutzen.

- III Club Rentals Mallorca jederzeit die Möglichkeit zu geben, die Ausrüstung zu inspizieren.
- IV die Erlaubnis zu erteilen, dringende Reparaturen an der Ausrüstung vorzunehmen

VUnverzügliche Mitteilung an Club Rentals Mallorca im Falle von Mängeln oder Schäden.

VI Rückgabe der Ausrüstung am LETZTEN Tag der Miete in demselben Zustand, in dem sie geliefert wurde.



5.3 - Rücknahme der Ausrüstung: Sollten Sie den oben genannten Verpflichtungen nicht nachkommen oder sollten wir der Meinung sein, dass Sie Ihre Ausrüstung nicht pfleglich behandeln, behält sich Club Rentals Mallorca das Recht vor, die Rückgabe der Ausrüstung zu verlangen oder die Ausrüstung zurückzuholen. Im Falle einer Rücknahme behält sich Club Rentals Mallorca das Recht vor, Ihre Zahlungskarte für die gesamte oder einen Teil der Mietdauer zu belasten.

6. PREISE

- 6.1 Alle Preise sind wie auf unserer Website angegeben und wir behalten uns das Recht vor, Änderungen vorzunehmen. Die Preise sind für die bestätigte Buchung, auf die sie sich beziehen, garantiert. Die Preise enthalten alle obligatorischen Gebühren sowie die Mehrwertsteuer und andere lokale Steuern.
- 6.2 In den folgenden Fällen können zusätzliche Gebühren anfallen:
- Beschädigung und Diebstahl: Bis zu den Kosten für eine Ersatzausrüstung.
- Nicht zurückgegebene Ausrüstung: Wenn Sie die Ausrüstung nicht am LETZTEN Tag der Anmietung oder auf unsere Aufforderung hin an Club Rentals Mallorca zurückgeben, werden wir Ihre Kreditkarte mit dem vollen Betrag der Kosten des Herstellers für den Ersatz der Ausrüstung belasten, zusätzlich zu den Kosten, die für die Anmietung selbst angefallen sind.

7. Zahlung

7.1 - Bezahlung: Sobald Sie Ihre Buchung vorgenommen haben, können Sie per Kreditkarte, Banküberweisung oder bar am Tag der Lieferung der Ausrüstung bezahlen.

Gleichzeitig erklären Sie sich gemäß Klausel 6.2 damit einverstanden, dass Club Rentals Mallorca Ihre Zahlungskarte gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit zusätzlichen Kosten belasten kann, wenn Sie Ihre Ausrüstung später als vereinbart oder gar nicht zurückgeben, oder wenn Ihre Ausrüstung gestohlen wird, verloren geht oder beschädigt wird.

Zahlungsmethode

Sie können uns mit den folgenden Zahlungsmitteln bezahlen:

Debit- oder Kreditkarte, Banküberweisung oder Barzahlung. Die Zahlung per Kreditkarte unterliegt den von Ihrem Kreditkartenaussteller für Sie festgelegten Kreditlimits.

8. ÄNDERUNGEN: BEDINGUNGEN FÜR DIE ÜBERTRAGUNG UND STORNIERUNG DER BUCHUNG

Wir wissen, dass Reisen stressig sein kann und dass sich Dinge ändern können. Um Ihnen mehr Flexibilität zu bieten, freuen wir uns, Ihnen die folgenden Stornierungsbedingungen anbieten zu können.



8.0 - Wenn Sie uns mehr als 5 Tage im Voraus informieren, können wir Ihre Reservierung vollständig stornieren und Ihnen einen Gutschein über den vollen Wert ausstellen. Der Gutschein kann maximal 5 Jahre lang verwendet werden.

Sie können unter den folgenden Bedingungen auch eine Rückerstattung in bar erhalten:

8.1- Stornierungen: Sie können diese Vereinbarung jederzeit stornieren, indem Sie Club Rentals Mallorca per E-Mail über Ihre Stornierungsabsicht benachrichtigen. Die Clubmiete kann nur per E-Mail storniert werden. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert. Im Falle einer Stornierung gelten unsere Stornierungsbedingungen:

Für alle Stornierungen wird eine Mindestgebühr von 10€ pro Set erhoben. Stornierungen, die weniger als 28 Tage vor dem Abholdatum erfolgen, werden mit 30 % des Buchungswerts berechnet. Bei Stornierungen, die weniger als 14 Tage vor dem Abholdatum erfolgen, werden 50 % des Buchungswerts in Rechnung gestellt. Für Buchungen, die weniger als 7 Tage, aber mehr als 48 Stunden vor dem Abholdatum storniert werden, wird eine Gebühr von 75 % des Buchungswerts erhoben.

Für Buchungen, die weniger als 48 Stunden vor dem Abholtermin storniert werden, wird keine Rückerstattung gewährt. Unsere Stornierungsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen schriftlichen Mietverträgen, die möglicherweise unterzeichnet wurden.

- 8.2- Ungenutzte Buchung: Die abzuholende Ausrüstung wird 12 Stunden lang aufbewahrt und anschließend storniert. Wenn die Golfausrüstung nicht abgeholt wird, erfolgt keine Rückerstattung oder Änderung der nicht genutzten Reservierung.
- 8.3- Rückerstattung von Buchungen und Verlängerung des Mietzeitraums. Wir werden unser Bestes tun, um alle Änderungen, die Sie an Ihrer Buchung vornehmen möchten, einschließlich der Verlängerung des Mietzeitraums, zu berücksichtigen. Bitte beachten Sie

jedoch, dass solche Änderungen von der Verfügbarkeit abhängen, insbesondere wenn sie innerhalb von 72 Stunden oder weniger vor dem ersten Tag der Anmietung beantragt werden.

8.4 – Die ausgestellten Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

9. VERSCHIEDENES

• –Insbesondere beeinträchtigt nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers oder schränkt die Haftung für Tod oder Körperverletzung ein, die durch Fahrlässigkeit oder betrügerisches Verhalten von Club Rentals Mallorca entstehen. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden und erkennen an, dass Club Rentals Mallorca und seine leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter nicht für direkte, indirekte, beiläufige oder Folgeschäden oder besondere oder exemplarische Schäden haftbar gemacht werden können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden aus entgangenem Gewinn, Firmenwert, Nutzung oder Daten oder anderen immateriellen Verlusten (selbst wenn Club Rentals Mallorca auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde), die aus einer Online-Buchung entstehen.



- – Keine der Parteien haftet in irgendeiner Weise für eine Nichterfüllung im Falle höherer Gewalt. "Höhere Gewalt", wie hierin definiert, bedeutet jedes unaufhaltsame und unvorhersehbare Ereignis, das, unabhängig von der Partei, die der höheren Gewalt unterliegt, diese Partei daran hindert, ihre Verpflichtungen zu erfüllen.
- - Sie erwerben kein Eigentum oder andere Rechte an der Ausrüstung.

10 Beschädigung und Verlust

Wenn Sie die Ausrüstung aus irgendeinem Grund nicht am letzten Tag der Miete zurückgeben oder wenn Club Rentals Mallorca Sie dazu auffordert, wird Ihre Kreditkarte mit dem vollen Betrag der Ersatzkosten belastet. Da Club Rentals Mallorca nur Originalschläger des Herstellers zur Verfügung stellt, basieren die Ersatzkosten auf dem empfohlenen Verkaufspreis des Herstellers für die Ausrüstung, zuzüglich aller Gebühren für die Mietdauer.

Wenn der Schlägerkopf nicht zurückgegeben wird, gilt die Ausrüstung als verloren/gestohlen. Kann der zurückgegebene Schlägerkopf nicht repariert werden, gilt er ebenfalls als verloren/gestohlen und der entsprechende Betrag wird automatisch von der Zahlungskarte abgebucht. Die Beschädigung des Schlägerkopfes wird von Fall zu Fall beurteilt.

Bei Verlust der Schutzhülle des Schlägerkopfes wird eine Gebühr von 35 € erhoben.

Missbrauch/Nachlässigkeit/Missbrauch der Ausrüstung wird als Verlust/Diebstahl gewertet. ITEM	
DRIVER 10.5	300€ - 350€
WOOD #5	200€
HIBRID #4	200€
IRONS GRAFITO	290€
WEDGE MD5	200€ - 250€
PUTT ODYSSEY	250€ - 300€
CLUB HEAD COVER	35€
TOWEL	15€



11. DATENSCHUTZ

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, speichern wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Informationen über die von Ihnen verwendete Zahlungskarte. Alle Zahlungsinformationen unserer Kunden werden vernichtet, sobald der Mietzeitraum des Geräts abgelaufen ist und das Gerät in demselben Zustand geliefert wird, in dem es an den Kunden vermietet wurde. Diese Informationen werden als Garantie für Ihre Buchung verwendet.

Club Rentals Mallorca speichert Ihre Kreditkartennummer nicht. Wir speichern nur die von Ihnen gebuchten Produkte. Wir beobachten auch das typische Nutzerverhalten auf unserer Website, um unseren Service kontinuierlich zu verbessern.

Diese Informationen werden verwendet, um Bestellungen zu bearbeiten und Ihnen ein personalisiertes Einkaufserlebnis zu bieten.

Die Zahlungskarte, die Sie bei Ihrer Buchung angeben, wird als Sicherheit für die Reservierung Ihrer Clubs verwendet.

In einigen Fällen können wir Sie nach vorheriger Ankündigung auffordern, Ihre Kreditkarte bei der Abholung Ihrer Schläger vorzulegen.

Wir speichern keine finanziellen Informationen über unsere Kunden.

Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzrichtlinien haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

info@clubrentalsmallorca.com

www.clubrentalsmallorca.com

12. Auffinden und Abholen vergessener Schläger.

Wenn es notwendig ist, dass wir nach Ihrer Abreise die in Ihrer Unterkunft oder auf dem Golfplatz zurückgelassene Ausrüstung und Schläger abholen, wird eine Gebühr von 25,00 Euro plus 1,50 Euro pro Kilometer erhoben.

Wenn ein Gegenstand verloren geht und später in Ihrem Hotel oder auf dem Golfplatz gefunden wird, wird die gleiche Gebühr erhoben.